



ELŐTERJESZTÉS
IVÁNCSA KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
2022. MÁJUS 30-I NYÍLT ÜLÉSÉRE

4. napirend

Tárgy: Beszámoló a településen végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról, továbbá az Adonyi Szociális Központ Családsegítő Szolgálat 2021. évi munkájáról, a szociális alapszolgáltatás intézményfenntartó társulás kereti közötti működésének tapasztalatairól

Tisztelt Képviselő-testület!

*Az előterjesztés tárgyalása a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv) 46. § (1) bekezdése alapján **nyílt ülésen** történik*

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladataink ellátásáról minden év május 31-éig átfogó értékelést kell készítenie a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalommal. Az értékelést – települési önkormányzat esetében a képviselő-testület által megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelést kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait az állásfoglalásról, intézkedésről tájékoztatja.

A Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat az idei évben is megküldte beszámolóját a 2021. évi tevékenységéről, amely az előterjesztés mellékleteként kiküldésre került.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámoló megismerését követően határozatát hozza meg.

*A képviselő-testület a javaslat elfogadásáról az Mötv. szerint **egyszerű többséggel** dönt.*

*A határozathozatal az Mötv. 48. §. (1) bekezdése, valamint az SZMSZ 45.§ alapján **nyílt szavazással** történik.*

Határozati javaslat
Ivácsa Községi Önkormányzat Képviselő-testületének
...../2022.(V.30.) határozata
a településen végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról, továbbá az
Adonyi Szociális központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi munkájáról
szóló beszámoló elfogadásáról

Ivácsa Községi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és a melléklet szerinti tartalommal elfogadja a településen végzett 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelést, továbbá az Adonyi Szociális központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi munkájáról szóló beszámolót.

Utasítja a jegyzőt, hogy a beszámolót a Fejér Megyei Kormányhivatal részére küldje meg.

Határidő: azonnal

Felelős: Sáfár Gabriella, jegyző

Ivácsa, 2022. május 24.

Tisztelettel:



Sáfár Gabriella
jegyző

Adonyi Szociális Központ

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Ivánca

2021. évi beszámolója

Készítette: Dani Csilla

Tartalom

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat törvényi háttere.....	3
Személyi és tárgyi feltételek.....	4
A Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálat 2021-re vonatkozó munkája.....	4
Jelzőrendszer.....	6
Éves célkitűzések a 2022-es évre.....	12

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat törvényi háttere

A családsegítő és gyermekjóléti Szolgálat 2009-től Adonyi Kistérségi Szociális Központ keretein belül működött, 2013 októberétől a Kistérség felbomlása után, **Adonyi Szociális Központ** belül látja el feladatkörét.

A Központ címe: 2457 Adony, Kossuth Lajos u. 9.

A központhoz tartozó települések: Adony, Iváncsa, Szabadegyháza, Beloiannisz, Besnyő Iváncsa településen a szolgáltatás a **2454 Iváncsa Fő u. 61/b szám** alatt az Önkormányzat épületében valósul meg.

Az intézmény érvényes működési engedéllyel rendelkezik. A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatait, szolgáltatásait teljes mértékben a törvényi, rendeleti előírásoknak megfelelően igyekszik megvalósítani.

Hatályos törvények, rendeletek:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szociális törvény)
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyermekevédelmi Törvény)
- 2015. évi CXXXIII. törvény egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 55/2015 EMMI rendelet egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról

Személyi és tárgyi feltételek:

Intézményvezető: Supliczné Szabó Zita

2021-ben a településen a gyermekjóléti és családsegítő szolgálat feladatait Dani Csilla látta el. Az Önkormányzat által biztosított helyiségben a családsegítő mellett 2 fő házi gondozó is helyet kapott.

A munka elvégzéséhez szükséges eszközök a Szolgálat rendelkezésére állnak; számítógép, multifunkcionális eszköz a nyomtatáshoz, fénymásoláshoz, szkenneléshez. Az internet elérés folyamatosan biztosított. A telefonos kapcsolattartáshoz mobileszközt kapott a családsegítő.

A családsegítő egyéb elérhetőségei:

T: 06-70/633-15-30

E-mail: csaladsegitoivancsa@gmail.com

Ivácsa Családsegítő – messenger alkalmazáson keresztül

A családlátogatások elősegítése érdekében a családsegítő számára szolgálati kerékpár és ennek karbantartása biztosított.

A családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat 2021. évre vonatkozó munkája

A Szolgálat 99 ügyféllel állt kapcsolatban 2021-ben, közülük 41 fő kiskorú volt. Együttműködési megállapodás keretében 80 főt látott el a Szolgálat, egyszeri esetkezelésben pedig 19 főt részesített.

Az együttműködési megállapodás alapján regisztrált felnőtt ügyfelek gazdasági aktivitására leginkább az inaktív jövedelemszerzés volt jellemző (GYES, GYED, EGYT, ápolási díj). Náluk a legmagasabb iskolai végzettséget illetően a 8 osztály elvégzése dominált. Közülük felsőfokot végzett ügyfél nem fordult meg a Szolgálatnál, középfokot végzett 2 fő volt.

A szakmai tevékenység összetételét a következő beavatkozási típusok képezték:

- ügyintézéshez segítségnyújtás

- információnyújtás
- segítő beszélgetés
- tanácsadás
- közvetítés pénzbeli, illetve természetbeni ellátásokhoz
- közvetítés más szolgáltatásokhoz
- konfliktuskezelés
- kríziskezelés
- adományközvetítés

Összesen 482 esetkezelés volt a tavalyi évben. Az esetkezelések zömét segítő beszélgetés, ügyintézésben való segítségnyújtás, információadás jellemezte. 11 esetben kellett konfliktust kezelni. Családlátogatásra 196 esetben került sor.

A járványhelyzet miatt az ügysegédek sokáig nem jártak ki Dunaújvárosból. Ennek ellenére a járási hatáskörben intézendő ügyintézésekre továbbra is szükség volt, így több munka hárult a Szolgálatra (egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság, ápolási díj, közgyógyellátás, aktív korúak ellátása).

A veszélyeztetett kiskorúak száma 2021-ban 41 fő volt, ez 27 családot érintett. A 33 gyermekből 17-en hatósági intézkedésben érintettek voltak. A veszélyeztetés oka leggyakrabban a szülők életvitelének, illetve egymás közötti konfliktusainak következménye volt. Egy esetben merült fel a gyermek sérelmére elkövetett családon belüli bántalmazás. Ennek kivizsgálása jelenleg is folyik. A gyermeket ki kellett emelni a családból.

A védőnői szolgálat segítségével a tavalyi évben is rendszeresen osztottuk ki a lakosságtól kapott ruhaneműket és használati tárgyakat. Az Adonyi Szociális Központ és az Útkeresés Segítő Szolgálat jóvoltából többször tudtunk élelmiszeradományt eljuttatni a rászoruló családoknak.

A tavalyi évben új negatív jelenség ütötte fel a fejét; több anyuka (5 fő) jelezte, nem szeretné a továbbiakban nevelni gyermekét. Négy fő egyedül vagy új párral nevelte gyermekét, egy anyuka pedig már a harmadik gyermekét hagyta a kórházban. Három családnál kikerültek a gyermekek más környezetbe, két anyuka továbbra is neveli gyermekét.

A segítő munka során nagy segítséget jelentett a helyi Önkormányzat által biztosított gépkocsi, mely mind az adományok szállítását, mind a külterületeken lakók megközelítését nagy mértékben megkönnyítette.

A szakmai tevékenység elméleti szinten tartásáról egyrészt az Útkereső Segítő Szolgálat által havi szinten megtartott jelzőrendszeri értekezletek, illetve az egy-egy téma köré szerveződő továbbképzések gondoskodtak (Gyermekút a kora gyermekkori intervenciók ellátórendszerben, Erőszakmentes kommunikáció).

Jelzőrendszer

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében az állam a szociális és gyermekjóléti ellátórendszernek keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet. Ez az észlelő- és jelzőrendszer ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, amelynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése és felismerése és jelzése az erre a célra kijelölt professzionális szolgáltató felé, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak mielőbbi megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése, állapotromlásának megelőzése érdekében.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (Szociális törvény) és az 1997. évi XXXI. tv. (Gyermekvédelmi törvény) ezt az általános szociális garanciát biztosító problémamegoldó funkciót, - így a jelzőrendszer kiépítését és működtetését – a családsegítés keretében jelöli meg feladatként.

Az észlelő-és jelzőrendszer tagjainak csoportosítása:

- A) A települési önkormányzat jegyzője, a járási hivatal, a szociális, egészségügyi szolgáltató intézmény, valamint a pártfogó felügyelői, és a jogi segítségnyújtói szolgálat, mint **jelzésre kötelezett** jelzőrendszeri tagok, illetve az egyesületek, alapítványok, vallási közösségek és magánszemélyek, mint **önkéntes** jelzőrendszeri tagok.
- B) Az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, köznevelési intézmények, rendőrség, ügyészség, bíróság, pártfogói felügyelői szolgálat, áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása, munkaügyi hatóság, javítóintézet, gyermekjogi képviselő, egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek.
- C) Bármely állampolgár, és társadalmi szervezet, amennyiben jelzéssel él, vagy hatósági eljárást kezdeményez gyermek veszélyeztetettsége észlelése esetén.

Az összes **A), B)** pontban felsorolt jelzőrendszeri tag köteles a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, és megszüntetése érdekében **egymással együttműködni**, és egymást kölcsönösen tájékoztatni. A tevékenységek összehangolására, folyamatos működtetésére, együttműködésre alkalmas adó lehetőségek:

- szakmaközi megbeszélések
- szakmai rendezvények és fórumok
- közös képzések
- esetmegbeszélések és esetkonferenciák,
- munkaértekezletek
- éves szakmai tanácskozás
- helyi média, lakossági fórumok, közmeghallgatások

A jelzésre kötelezett jelzőrendszeri tagok veszélyeztetettséget, krízishelyzetet észlelve **kötelesek** a családsegítést nyújtó szolgáltatónak jelezni, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. A jelzés megtételének módja:

- írásban: levélben, feljegyzésben, elektronikus levélben, jelzőlap alkalmazásával
- telefonon: a fogadó személy felkéri a jelzést tevőt, hogy írásban is tegye meg bejelentését
- személyesen: a fogadó személy felkéri a jelzést tevőt, hogy töltsse ki a jelző lapot

A jelzésre kötelezett jelzőrendszeri tagok **kötelesek** részt venni a család-és gyermekjóléti szolgálat által évente legalább hat alkalommal megszervezett szakmaközi megbeszéléseken. Továbbá **kötelesek** a család- és gyermekjóléti szolgáltató felkérésére az éves szakmai tanácskozással írásos beszámolót készíteni a saját területük tapasztalati tényeiről, az éves intézkedési terv elkészítése és megalapozása céljából.

A jelzőrendszer működése a településen

Iváncsa település észlelő - és jelzőrendszerének tagjai:

Megnevezés	Jelzőrendszeri tag	Telephely	E-mail elérhetőség	Telefonszám
Jegyző	Sáfár Gabriella	2454 Iváncsa Fő u. 61/b	jegyzo@ivanca.hu	06-25/506-330
Gyámhivatal	Elek Éva	2400 Dunánújváros Szórád M. u. 39.	elek.eva@fejer.gov.hu	06-25/795-630
Esetmenedzser	Tarczal Zita	2400 Dunánújváros Bartók B. u.6/b	utkere-ses.kozpont@gmail.com	06-20/387 2403

Jelzőrendszeri tanácsadó	Müller Bernadett	2400 Dunaujváros Bartók B. u. 6/b	utkereses.jelzorendszer@gmail.com	06-20/387-0837
Pártfogó felügyelő	Kovács Péter	8000 Székesfehérvár Szent István tér 9.	kovacspe-ter.hivatal@gmail.com	06-30/560-7249
Gyermek házi orvos	Dr. Nadier Hassan	2454 Iváncsa Fő u. 57/3	nadier@freemail.hu	06-30/458-4897
Felnőtt házi orvos	Dr. Győri Erzsébet	2454 Iváncsa Fő u. 59.	dr.gyorierzsebet@gmail.com	06-30-319-2454
Védőnő	Veszeli Józsefné	2454 Iváncsa Fő u. 57/3	vedono@ivanca.hu	0620/534-5032
Dr. Fejérpataki László Általános Iskola	Balhegy Gabriella	2454 Iváncsa Fő u. 61.	iskola@fejerpatakysuli.hu	06-30/507-0805
Dr. Fejérpataky László Általános Iskola - óvodai és iskolai segítő	Bogár Viktória	2454 Iváncsa Fő u. 61.	utkereses.ovisk.bv@gmail.com	06-20/311-3683
Mesepalota Művészeti Óvoda	Takács Tünde	2454 Iváncsa Arany J. u. 1.	ovodaivanca@gmail.com	06-30/441-2434
Mesepalota Művészeti Óvoda	Gyönyörű Imréné	2454 Iváncsa Arany J. u. 1.	rozal.gyonyoru@gmail.com	06-30/398-0302
Adonyi Rendőrőrs - KMB	Benke Dániel	2454 Iváncsa Fő u. 7.	sasd1983@gmail.com	0670/603-7725
Polgárőrség	Iricsek István	2454 Iváncsa Fő u. 61.	iricsek@ivanca.hu	0630/621-1990

Adonyi Szociális Központ intézményvezető	Supliczné Szabó Zita	2457 Adony Kossuth L.	alapszolgalta- tas@adonyiszocialiskozpont. hu	06-70/633-6025
A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője	Varga Éva	2457 Adony Kossuth u. 9.	adonycsaladse- gito@gmail.com	06-70/633-6121
Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat	Dani Csilla	2454 Iván- csa Fő u. 61/b	csaladsegitoivan- csa@gmail.com	06-70/673-1530

A szolgálathoz a tavalyi évben összesen 19 jelzés érkezett. 12 köznevelési intézetekből, 2 a család- és gyermekjóléti központtól, 2 a rendőrségtől, 2 állampolgártól és 1 a védőnői szolgálattól.

Minden év elején február 28-ig a gyermekjóléti szolgálat éves tanácskozást hív össze a jelzőrendszeri tagok részvételével. Célja a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányainak megváltoztatása, valamint a helyi közösség, illetve a döntéshozók érzékenyítése. A tanácskozás, a multidiszciplináris megközelítésen keresztül teret enged az egymástól történő tanulásnak, az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak eltérő szakmai megközelítéseinek megismerésére, egységes álláspontok kialakítására, ezen keresztül az erőforrások maximalizálására. Feladata, hogy ráirányítsa a figyelmet a hiányzó ellátási formákra, az észlelt (helyi) rendszerszintű hibákra, fokozott figyelemmel az esetlegesen megvalósuló rendszerabúzusra. Az éves tanácskozás a hiteles szakmaközi kommunikáció reprezentatív eseménye, ugyanakkor feltételezi a szakmaközi hálózat egész éves, napi munkája során megvalósuló őszinte párbeszédet.

Az éves tanácskozás a településszintű jelzőrendszeri hálózat működésének minden tag részvételével elkészített írásbeli beszámolókon alapuló éves helyzetfeltárása, és annak rendszerezett visszacsatolása a szakma, a fenntartó, a helyi közösség számára.

Írásos beszámolók összegzése a 2021. évre vonatkozóan

Mesepalota Művészeti Óvoda:

2021. december 31-én az óvodába járó gyermekek száma 99 fő volt. Ebből a számból 13 gyermek volt hátrányos helyzetű. 1 gyermek esetében kellett nevelési tanácsadóhoz fordulni.

A pedagógusok egy kisgyermek családi háttérében észleltek problémát, amelynek alapja meg-
látásuk szerint párkapcsolati problémából gyökerezett.

A járványhelyzet negatívan hatott a szülőkkel való kapcsolattartás jellegére. Családlátogatásra
egy esetben sem került sor. A szülőkkel leginkább telefonon, online vagy a gyermek átadása-
kor- átvételekor tudtak a szakemberek kommunikálni.

Dr. Fejérpataky László Általános Iskola:

2021 december 31-én az iskolát látogató tanulók létszáma 208 fő volt, ebből alsó tagozatos
gyermek 105 fő, felső tagozatos 103 fő.

A tanulókból 5 fő hátrányos helyzetű, 9 halmozottan hátrányos helyzetű volt. 12 gyermek
SNI, 31 gyermek pedig BTM-es besorolást kapott. A 208 tanulóból 44 fő szorult valamilyen
fajta fejlesztésre összesen heti 24 órában. 4 gyermek esetében kezdeményezett az iskola a
pedagógiai szakszolgálatnál vizsgálatot.

A gyermekek és családjaik körében előforduló legfőbb problémák a pedagógusok szerint a
következők voltak:

- viselkedéskultúra romlása
- tiszteletlenség
- érdektelenség

Az iskola keretei között a gyermekek igénybe vehetik a kerámia, az úszás és a röplabda szak-
kör foglalkozásait.

Családlátogatásra a tavalyi évben nem került sor.

A gyermekek mentális helyzetének javítása érdekében egy helyben praktizáló pszichológus
jelenlétét jelölték meg szükségletként. A hiányt már évek óta jelzik az iskola szakemberei az
értekezleteken.

A gyermekvédelmi feladatot ellátók együttműködését a beszámoló pozitívnak értékeli

Védőnő:

A Szolgálat gondozásában lévő gyermekek száma 2021. december 31-én 196 fő volt. Az össz-
létszámból 5 gyermek esetében észlelt problémát, ebből 1 esetben kellett jeleznie a gyermek-
jóléti szolgálat felé egy édesanya italozó életmódja miatt.

A covid helyzet okán 12 alkalommal látogatott ki a családokhoz a tavalyi évben, ez 5 családot
érintett. A szülőkkel történő személyes találkozások helyett előtérbe kerültek a telefonos és
elektronikus konzultációk. A védőnővel való konzultációk elsősorban a tanácsadóban történ-

tek. A családok többsége igényelte a tanácsadást, néhány szülő inkább az internetes tájékoztatást részesítette előnyben.

2 alkalommal részt vett vésztudás megszervezésében és lebonyolításában.

Az iskolában a szűrővizsgálatok, kampányoltások megszervezése volt a feladata.

Véleménye szerint a jelzőrendszer működése megfelelő a községben. A családsegítővel napi kapcsolatban áll, gyakran látogatnak el együtt a közös ügyfeleikhez.

Közzeti megbízott:

Sajnos tőle nem érkezett beszámoló.

Tapasztalatok az írásbeli beszámolók alapján:

A beszámolókból egyértelműen kiderül, hogy a tavalyi járványhelyzet erősen rányomta bélyegét a segítő szakemberek munkájára. Nem szerveztek prevenciós előadásokat, szabadidős programokat. A szakemberek nem vettek részt képzéseken. A családlátogatások száma minimális volt. Sem az óvoda, sem az iskola szakemberei nem látogattak ki a családokhoz. A gyermekorvos is inkább távgyógyítással próbálta meg kezelni a betegeit.

A pandémia további negatív következményeiről a házi orvos számolt be. Nőtt a túlsúlyos, a tartási rendellenességgel és rossz fogazattal rendelkező gyermekek száma, ami szerinte egyértelműen az otthonülő életmód és az elektronikus eszközök előtti túlzott időtöltésnek tudható be.

Több szakember jelezte az interneten terjedő információs dömping károsító hatását, melynek következményeként a szülők sokszor jobban hallgatnak az online téren terjedő tanácsokra, mint a helyi szakemberek segítőkész hozzáállására.

A jelzőrendszer működését és a gyermekjóléti szolgálattal való kapcsolatukat megfelelőnek értékelték a segítő szakemberek.

Az éves tanácskozáson felül egy évben még 6 alkalommal kellene jelzőrendszeri értekezletet összehívnia a gyermekjóléti szolgáltatnak. A járványhelyzet a tavalyi évben is felülírta a protokollt, az éves találkozón kívül csak két alkalommal tudtak találkozni a jelzőrendszeri tagok egy közös értekezleten.

Az éppen aktuális esetek kapcsán rendszeresen tartottuk a kapcsolatot a tagokkal személyesen, telefonon vagy online formában. A problémás óvodáskorú gyerekekről leginkább az óvoda vezetőjével cseréltünk információkat. Az iskolás korú gyerekek ügyeivel kapcsolatban az iskola igazgatónőjével, illetve az iskolai segítővel osztottuk meg kérdéseinket, tapasztalatainkat. Az egészségügyben dolgozó szakemberek közül leggyakrabban a védőnővel találkoztam. Vele sokszor együtt tettünk családlátogatásokat a problémával érintett családoknál. A felnőtt házi orvos és asszisztense általában különböző egészségkárosodással kapcsolatos ügyintézésben kért segítséget. A gyermekorvossal telefonon vettük fel egymással a kapcsolatot.

Éves célkitűzések a 2022-es évre

Az idei évben ismét a járványhelyzet alakulása fogja befolyásolni a megtartható jelzőrendszeres értekezletek számát. Remélhetően az idén több alkalommal lehet majd összehívni ezeket a tanácskozásokat. Az egy-egy eset kapcsán megvalósuló esetkonzultációk a járvány ellenére idáig is jól működtek; a jelzőrendszeri tagok oda-vissza értesítették egymást, ha valami aktuális probléma merült fel egy érintett iváncsai lakos kapcsán. Egyöntetűen a humánus problémamegoldó attitűd jellemezte a tagok hozzáállását az adott személyhez vagy családhoz. Remélhetőleg ez a jó partneri kapcsolat a jövőben is változatlan módon fogja segíteni egymás sikeres munkáját.

Sajnos a rendőrség nem veszi ki a részét a jelzőrendszeri kommunikációból. Ritkán teszik tiszteletüket az értekezleteken, illetve elenyésző esetben küldenek jelzést a Szolgálat felé.

A könnyen, rövid időn belül elérhető pszichológusi segítség hiánya minden évben felmerül a segítő szakemberek részéről. Sok esetben kellene ez a típusú intervenció a lelki egyensúlyt veszített egyének, illetve családok számára.

A megváltozott munkaképességű lakosok számára még mindig nem megoldott a környéken egy könnyen megközelíthető, könnyített munkát kínáló foglalkoztató megléte. Nagy szükség lenne rá, mert egyrészt sokan közülük semmilyen vagy csak egész kicsike jövedelemből (EGYT) élnek, másrészt pedig ellene hatna az izolációs problémáiknak.

Nem megoldott az idősek számára segítséget jelentő házi jelzőrendszeres segítségnyújtás kiépítése sem. A tavalyi évben megesett, hogy több nap földön fekvés után találtak rá egy nyugdíjas hölgyre. Az idei évben ezt a hiányt pótolva megpróbáljuk az idős embereket rácsatlakoztatni az országos Gondosóra programra, mely talán a gyakorlatban tényleges segítséget fog nyújtani az egyedül élő 65 év feletti lakosok számára.

A beteg emberek célzott szállítására, illetve visszahozatalára is nagy igény lenne. Jelenleg egy nyugdíjas magánszemély oldja meg ezt a problémát a községben.

Mindenképpen folytatni szeretnénk a ruha- és egyéb tárgyi adományok átvételét és kiosztását a településen a védőnői szolgálattal karöltve. Úgy érezzük, hogy erre nagy igény van mind a felajánlók, mind az igénybe vevők részéről.

Az idei évben a helyi Önkormányzat pályázati munkájából adódóan nagy esélye van a Szolgáltatnak egy új, tágasabb irodába költözésének. Ebben az esetben lehetőség lenne egy intimebb ügyfélfogadási metódus kialakítására a jelenlegivel szemben, ami tudvalevően nem biztosítja a nyugodt, komfortos családsegítői munkát sem a családgondozó, sem az ügyfelek számára.

Dani Csilla
családsegítő

Tisztelt Képviselő – Testület!

Ez úton szeretnénk megköszönni segítő, támogató munkájukat.
Kérjük, hogy a 2021. évi beszámolóinkat szíveskedjenek elfogadni.

Ivánca; 2022. 05. 09.

Supliczné Szabó Zita
Supliczné Szabó Zita
intézményvezető

Dani Csilla
Dani Csilla
családsegítő