



Ivánca Község Polgármestere
2454 Ivánca, Fő u. 61/6

Telefon:
25/506-360 **Fax:** 25/506-361
E-mail:
polgarmester@ivanca.hu
www.ivanca.hu

Ügyiratszám: I/74-54/2021.

IVÁNCSA KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
54/2021. (VI.7.) HATÁROZATA
a településen végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról, továbbá a
Családsegítő Szolgálat 2020. évi munkájáról, a szociális alapszolgáltatás
intézményfenntartó társulás kereti közötti működésének tapasztalatairól szóló beszámoló
elfogadásáról

Magyarország Kormánya által, a 27/2021.(I.29.) Kormányrendelettel elrendelt veszélyhelyzetre való tekintettel, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011.évi CXXVIII. törvény 16.§ b, pontja és a 46.§ (4) bekezdésben biztosított jogkörömben eljárva, az alábbi határozatot hozom a településen végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról, továbbá a Családsegítő Szolgálat 2020. évi munkájáról szóló beszámoló elfogadásával kapcsolatban:

Ivánca Községi Önkormányzat képviselőtestületében eljárva a településen végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról, továbbá a Családsegítő Szolgálat 2020. évi munkájáról szóló beszámolót a határozat mellékletét képező tartalommal elfogadom. Utasítom a jegyzőt, hogy a beszámolót a Fejér Megyei Kormányhivatal részére küldje meg.

Felelős: Sáfár Gabriella, jegyző

Határidő: azonnal

Ivánca, 2021. június 7.



Molnár Tibor
polgármester

Adonyi Szociális Központ
Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat
Iváncsa

2020. évi beszámolója

Készítette: Dani Csilla

Tartalom

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat törvényi háttere.....	3
Személyi és tárgyi feltételek.....	4
A Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálat 2020-re vonatkozó munkája.....	4
Jelzőrendszer.....	6
A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évben megvalósult céljai.....	12
Éves célkitűzések a 2021-as évre.....	13

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat törvényi háttere

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2009.-től Adonyi Kistérségi Szociális Központként működött, 2013 októberétől a Kistérség felbomlása után, **Adonyi Szociális Központ** néven látja el a feladatát.

A Központ címe: 2457 Adony, Kossuth Lajos u. 9.

A központhoz tartozó települések: Adony, Iváncsa, Kulcs, Szabadegyháza, Beloiannis, Besnyő

Iváncsa településen a szolgáltatás a **2454 Iváncsa Fő u. 61/b szám** alatt az Önkormányzat épületében valósul meg.

Az intézmény érvényes működési engedéllyel rendelkezik. A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatait, szolgáltatásait teljes mértékben a törvényi, rendeleti előírásoknak megfelelően igyekszik megvalósítani.

Hatályos törvények, rendeletek:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szociális törvény)
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyermekevédelmi Törvény)
- 2015. évi CXXXIII. törvény egyes szociális és gyermekevédelmi tárgyú törvények módosításáról
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekevédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekevédelmi és gyámügyi eljárásról
- 55/2015 EMMI rendelet egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról

Személyi és tárgyi feltételek:

Intézményvezető: Supliczné Szabó Zita

2020-ban a településen a gyermekjóléti és családsegítő szolgálat feladatait Dani Csilla látta el. Az Önkormányzat által biztosított helyiségben a családsegítő mellett 2 fő házi gondozó is helyet kapott.

A munka elvégzéséhez szükséges eszközök a Szolgálat rendelkezésére állnak; számítógép, multifunkcionális eszköz a nyomtatáshoz, fénymásoláshoz, szkenneléshez. Az internet elérés folyamatosan biztosított. A telefonos kapcsolattartáshoz mobileszközt kapott a családsegítő.

A családsegítő egyéb elérhetőségei:

T: 06-70/633-15-30

E-mail: csaladsegitoivanca@gmail.com

Ivánca Családsegítő – messenger alkalmazáson keresztül

A családlátogatások elősegítése érdekében a családsegítő számára szolgálati kerékpár és ennek karbantartása biztosított.

A családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat 2020. évre vonatkozó munkája

A tavalyi év munkájára erősen rányomta bélyegét a járványhelyzet. Sokáig nem lehetett az Önkormányzatban ügyfeleket fogadni. A vészhelyzet kirendelésének idején az ügysegédek sem jártak ki a vidéki településekre, ezért indokolt esetekben a családok otthonában kellett esetkezeléseket végezni. Erre a tavalyi évben 214 esetben volt szükség. Indokolt esetnek számított a jövedelemhez juttatás; a hivatalos, határidős ügyek intézése; a gyermek elhanyagolása vagy veszélyeztetése; családon belüli konfliktusok; egyedül élő, idős emberek meglátogatása igényfelmérés céljából; környezettanulmányok végzése.

2020-ban 130 fő helyi lakos állt kapcsolatban a szolgálattal, közülük 85 fővel kötött a családsegítő együttműködési szerződésest, 45 fő egyszeri esetkezelésben lett részesítve. Összesen 671 esetben volt szükség a családsegítő valamiféle beavatkozására. A segítségre szoruló felnőtt korosztály gazdasági aktivitás szempontjából leginkább inaktív jövedelemmel rendelke-

zett (GYES, GYED, ápolási díj, öregségi nyugdíj stb.) és túlnyomó többségük maximum 8 osztályt végzett el. A szolgálatnál megforduló felnőttek korösszetételében a 30-50 éves korosztály, ezen belül pedig a nők felülreprezentálása volt megfigyelhető.

A szakmai tevékenység összetételét a következő beavatkozási típusok képezték:

- ügyintézéshez segítségnyújtás
- információnyújtás
- segítő beszélgetés
- tanácsadás
- közvetítés pénzbeli, illetve természetbeni ellátásokhoz
- közvetítés más szolgáltatásokhoz
- konfliktuskezelés
- kríziskezelés
-

35 kiskorúnál volt megállapítható a veszélyeztetettség ténye, ez 23 családot érintett. A veszélyeztetettség fő okai a családon belüli konfliktusok, a szülők életvezetési zavara, szenvedélybetegsége, elégtelen lakáskörülmények, elhanyagolás voltak.

A tavalyi évben 10 gyermek és ezáltal 7 család volt érintve hatósági intézkedéssel. 5 gyermek került védelembe és szintén 5 gyermeknél vált okafogyottá a védelembe vétel. A védelembe vétel fő okai mögött a szülők életvezetési zavara, a gyermek magatartásproblémái illetve gyermekek közötti esetleges szexuális abúzus álltak.

Szülők általi gyermekbántalmazásos esettel a tavalyi évben egyszer találkozott a Szolgálat, az eset mögött nagy valószínűség szerint az apa alkoholfogyasztása állt. A felnőttek közötti fizikai bántalmazás sem volt jellemző az ügyfelek körében, összesen két esetben kellett a családsegítőnek beavatkozni ilyen ügyekben.

Viszonylag széles körű problémát jelentettek a kapcsolattartásos ügyek. Elvált szülők esetében ritkán találkozni gördülékeny kapcsolattartásokkal; a gyermekek sajnos az esetek nagy részében áldozatai a szülők egymás közötti konfliktusainak.

A járványmentes időszakban a Védőnői Szolgálattal együtt sikeresen tartottunk börséket a kapott adományokból a község Faluházában. A járvány alatt a Piac téren terítettük ki az adományokat. Népszerű volt a téli kabát akció is, amely anonim módon 3 napig adott lehetőséget a lakosoknak a kabátok hozatalára és vitelére.

Élelmiszerosztást is több esetben tudtunk végezni a rászorulóknak között. Az év elején a Pusztaszabolcsi Tejüzem ajánlott fel több alkalommal tejterméket. Karácsony tájékán pedig az Adományi Szociális Központ által pályázott élelmiszerbanki adomány és az Útkeresés Segítő Szolgálat jóvoltából tudtunk segíteni az érintett családoknak.

Közösségi gyermek programokat a pandémia miatt csak a nyár folyamán tudott szervezni a Szolgálat a házi gondozó kolléganővel együtt. Egy-egy alkalommal a besnyői játszótéren, az adonyi dunaparton illetve a helyi iskola udvarán szerveztünk szabadidős programokat leginkább az ügyfélkör gyermekei számára. Kb. 20-20 gyermek vett részt ezeken a programokon.

Az előző szakmai vezető sajnálatos halálesete kapcsán szakmai vezető váltásra került sor a tavalyi év végén. Új szakmai vezetőnek Varga Éva lett kinevezve, aki az Adonyi Családsegítő-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője is egyben.

A szakmai kontrollt a szakmai vezető illetve az Útkeresés Segítő Szolgálat jelzőrendszeri felelőse által tartott szakmai tanácskozás jelentette, amelyre sok esetben videokonferencia formájában került sor.

Jelzőrendszer

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében az állam a szociális és gyermekjóléti ellátórendszerének keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet. Ez az észlelő- és jelzőrendszer ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, amelynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése és felismerése és jelzése az erre a célra kijelölt professzionális szolgáltató felé, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak mielőbbi megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése, állapotromlásának megelőzése érdekében.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (Szociális törvény) és az 1997. évi XXXI. tv. (Gyermekvédelmi törvény) ezt az általános szociális garanciát biztosító problémamegoldó funkciót, - így a jelzőrendszer kiépítését és működtetését – a családsegítés keretében jelöli meg feladatként.

Az észlelő-és jelzőrendszer tagjainak csoportosítása:

- A) A települési önkormányzat jegyzője, a járási hivatal, a szociális, egészségügyi szolgáltató intézmény, valamint a pártfogó felügyelői, és a jogi segítségnyújtói szolgálat, mint **jelzésre kötelezett** jelzőrendszeri tagok, illetve az egyesületek, alapítványok, vallási közösségek és magánszemélyek, mint **önkéntes** jelzőrendszeri tagok.
- B) Az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, köznevelési intézmények, rendőrség, ügyészség, bíróság, pártfogói felügyelői szolgálat, áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása, munkaügyi hatóság, javítóintézet, gyermekjogi képviselő, egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek.
- C) Bármely állampolgár, és társadalmi szervezet, amennyiben jelzéssel él, vagy hatósági eljárást kezdeményez gyermek veszélyeztetettsége észlelése esetén.

Az összes **A), B)** pontban felsorolt jelzőrendszeri tag köteles a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, és megszüntetése érdekében **egymással együttműködni**, és egymást kölcsönösen tájékoztatni. A tevékenységek összehangolására, folyamatos működtetésére, együttműködésre alkalmas adó lehetőségek:

- szakmaközi megbeszélések
- szakmai rendezvények és fórumok
- közös képzések
- esetmegbeszélések és esetkonferenciák,
- munkaértekezletek
- éves szakmai tanácskozás
- helyi média, lakossági fórumok, közmeghallgatások

A jelzésre kötelezett jelzőrendszeri tagok veszélyeztetettséget, krízishelyzetet észlelve **kötelesek** a családsegítést nyújtó szolgáltatónak jelezni, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. A jelzés megtételének módja:

- írásban: levélben, feljegyzésben, elektronikus levélben, jelzőlap alkalmazásával
- telefonon: a fogadó személy felkéri a jelzést tevőt, hogy írásban is tegye meg bejelentését
- személyesen: a fogadó személy felkéri a jelzést tevőt, hogy töltsse ki a jelző lapot

A jelzésre kötelezett jelzőrendszeri tagok **kötelesek** részt venni a család-és gyermekjóléti szolgálat által évente legalább hat alkalommal megszervezett szakmaközi megbeszéléseken. Továbbá **kötelesek** a család- és gyermekjóléti szolgáltató felkérésére az éves szakmai tanácskozásra írásos beszámolót készíteni a saját területük tapasztalati tényeiről, az éves intézkedési terv elkészítése és megalapozása céljából.

A jelzőrendszer működése a településen

Ivánca település észlelő - és jelzőrendszerének tagjai:

Megnevezés	Jelzőrendszeri tag	Telephely	E-mail elérhetőség	Telefonszám
------------	--------------------	-----------	--------------------	-------------

Jegyző	Sáfár Gabriella	2454 Iván- csa Fő u. 61/b	jegyzo@ivanca.hu	06-25/506-330
Gyámhivatal	Elek Éva	2400 Du- naújváros Szórád M. u. 39.	elek.eva@fejer.gov.hu	06-25/795-630
Esetmenedzser	Tarczal Zita	2400 Du- naújváros Bartók B. u.6/b	utkere- ses.kozpont@gmail.com	06-20/387 2403
Jelzőrendszeri tanácsadó	Müller Berna- dett	2400 Du- naújváros Bartók B. u. 6/b	utkere- ses.jelzorendszer@gmail.co m	06-20/387-0837
Pártfogó felügye- lő	Kovács Péter	8000 Szé- kesféhér- vár Szent István tér 9.	kovacspe- ter.hivatal@gmail.com	06-30/560-7249
Gyermek házior- vos	Dr. Nadier Has- san	2454 Iván- csa Fő u. 57/3	nadier@freemail.hu	06-30/458-4897
Felnőtt háziorvos	Dr. Győri Er- zsébet	2454 Iván- csa Fő u. 59.	dr.gyoriesebet@gmail.com	06-30-319-2454
Védőnő	Veszeli József- né	2454 Iván- csa Fő u. 57/3	vedono@ivanca.hu	0620/534-5032
Dr. Fejérpataki László Általános Iskola	Balhegy Gabri- ella	2454 Iván- csa Fő u. 61.	iskola@fejerpatakysuli.hu	06-30/507-0805
Dr. Fejérpataky László Általános Iskola - óvodai és iskolai segítő	Bogár Viktória	2454 Iván- csa Fő u. 61.	utkere- ses.ovisk.bv@gmail.com	06-20/311-3683

Mesepalota Művészeti Óvoda	Gyönyörű Imréné	2454 Iváncsa Arany J. u. 1.	rozal.gyonyoru@gmail.com	06-30/398-0302
Adonyi Rendőrőrs - KMB	Benke Dániel	2454 Iváncsa Fő u. 7.	sasd1983@gmail.com	0670/603-7725
Polgárőrség	Iricsek István	2454 Iváncsa Fő u. 61.	iricsek@ivanca.hu	0630/621-1990
Adonyi Szociális Központ intézményvezető	Supliczné Szabó Zita	2457 Adony Kossuth L. u. 9.	alapszolgalta- tas@adonyiszocialiskozpont. hu	06-70/633-6025
A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője	Varga Éva	2457 Adony Kossuth u. 9.	adonycsaladse- gito@gmail.com	06-70/633-6121
Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat	Dani Csilla	2454 Iváncsa Fő u. 61/b	csaladsegitoivan- ca@gmail.com	06-70/673-1530

A Szolgálathoz a tavalyi évben összesen 15 írásos jelzés érkezett. A jelzőrendszeri tagoktól 11; 5 köznevelési intézményekből, 3 a védőnői szolgálattól, 2 a jegyző asszonytól és 1 a rendőrségtől. A többi jelzés a lakosságtól érkezett.

A járványhelyzet miatt a Szolgálat a tavalyi évben csak 2 alkalommal tudott szervezni jelzőrendszeri találkozót az éves jelzőrendszeri értekezlet mellett. Ezt a hiányt pótolandó a családsegítő rendszeresen tartotta a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal leginkább egy-egy problémás eset kapcsán.

Írásos beszámolók összegzése a 2020. évre vonatkozóan

Mesepalota Művészeti Óvoda:

2020. december 31-én az óvodába járó gyermekek száma 90 fő volt. Ebből a számból 11 gyermek volt hátrányos helyzetű. 2 esetben fordultak a pedagógusok egyéb szakemberhez segítségért (pszichológus).

A problémás esetek háttérében leggyakrabban anyagi problémát illetve a szülők részéről elhanyagoló magatartást tapasztaltak az óvonók. Ritkábban fordultak elő párkapcsolati zavarok, amelyek kihatottak az érintett gyermekek óvodai magatartására. Bántalmazásra utaló jeleket nem tapasztaltak.

A járványhelyzet negatívan hatott a szülőkkel való kapcsolattartás jellegére. Családlátogatásra egy esetben sem került sor. A szülőkkel leginkább online vagy utcán összefutva tudtak a szakemberek kommunikálni.

Szabadidős programot egyáltalán nem szervezett az óvoda a 2020-as évben.

Továbbképzésen sem vett részt egyetlen szakember sem.

Javaslatként a szociális juttatások illetve az adományosztások kiszélesítését javasolták a pedagógusok a gyermekek helyzetének javítása érdekében.

Dr. Fejérpataky László Általános Iskola:

2020 december 31-én az iskolát látogató tanulók létszáma 215 fő volt, ebből alsó tagozatos gyermek 105 fő, felső tagozatos 110 fő.

A tanulókból 3 fő hátrányos helyzetű, 14 halmozottan hátrányos helyzetű volt. 59 tanuló részesült anyagi támogatásban az étkeztetést illetően. A 201 tanulóból 48 fő szorult valamilyen fajta fejlesztésre.

A gyermekek és családjaik körében előforduló legfőbb problémák a pedagógusok szerint a következők voltak:

- nevelési hiányosságok
- érzelmi elhanyagolás
- figyelemhiány
- közös családi programok hiánya

A gyermekek helyzetének javítása érdekében egy helyben praktizáló pszichológus jelenlétét jelölték meg szükségletként. A hiányt már évek óta jelzik az iskola szakemberei az értekezleteken.

A gyermekvédelmi feladatot ellátók együttműködését a beszámoló megfelelőnek minősítette.

Gyermekorvos:

A doktor úr a gyermekek körében leggyakrabban előforduló problémaként a tavalyi évben megfigyelt felsőlégúti és emésztőszervi megbetegedésekkel szemben a 2020-as évben a túlsúly és a tartási rendellenességek gyakoriságára hívta fel a figyelmet beszámolójában. Ezek

háttérben szerinte a járványhelyzet miatt kialakult otthonülős életmód áll az egészségtelen táplálkozással karöltve. Megfigyelte, hogy a gyermekek nagy részének fogazata már alsó tagozatos korban rossz.

A betegségek másik gyakran előforduló okaként az egészségügyi ismeretek hiányát jelölte meg a szakember.

Gyermekbántalmazással nem találkozott.

A gyermekek helyzetének javítása érdekében változatosabb szabadidős programokat ajánl a szülők részére az online térben eltöltött idő helyett.

Védőnő:

A Szolgálat gondozásában lévő gyermekek száma 2020. december 31-én 197 fő volt, 16 gyermekkel több, mint tavaly. Az összlétszámból 7 gyermek esetében észlelt problémát a védőnő, ez 7 családot érintett. A problémás családokban leginkább anyagi nehézségekkel találkozott.

Beszámolója szerint a szülőkkel jó kapcsolatot ápol, elutasítással nem találkozott. Ugyanakkor többször előfordult, hogy tanácsait a szülők nem fogadták meg, jobban hagyatkozva az interneten található információkra. A kötelező védőoltásokkal szemben nem voltak elutasítók a szülők, sőt az önként igénybe vehető, borsos áron beszerezhető oltásokakra is igényt tartottak.

Körzeti megbízott:

Sajnos tőle nem érkezett beszámoló.

Polgárőrség:

Képviselője fontosnak tartotta megjegyezni, hogy kiemelten figyelnek a fiatalok közterületi viselkedéseire. 2020-ban a rendkívüli helyzet alatt bevezetett kijárási korlátozás során a szabályok megszegését sem a gyermekek, sem a fiatal korosztály részéről nem tapasztalták.

Egy esetben küldtek írásos jelzést a Családsegítő Szolgálat felé, akkor is egy értelmi fogyatékos ember megbotránkozást okozó utcai viselkedésével kapcsolatban hívták fel a Szolgálat figyelmét.

Az elnök napi kapcsolatban van a családsegítővel, mivel egy helyen dolgoznak a Polgármesteri Hivatalban. Ebből adódóan minden kritikus esetet személyesen tudtak átbeszélni. Indokolt esetben együtt mentek ki családokhoz feltérképezni a problémát vagy sok esetben adományokat beszerezni.

Tapasztalatok az írásbeli beszámolók alapján:

A beszámolókból egyértelműen kiderül, hogy a tavalyi járványhelyzet erősen rányomta bélyegét a segítő szakemberek munkájára. Nem szerveztek prevenciós előadásokat, szabadidős programokat. A szakemberek nem vettek részt képzéseken. A családlátogatások száma minimális volt. Az óvoda szakemberei egyáltalán nem, az iskolai pedagógusok 38 alkalommal látogattak ki a családokhoz. A védőnő is csak indokolt esetben, összesen 26 alkalommal adott tanácsot a gyermekek lakóhelyén.

A pandémia további negatív következményeiről a házi orvos számolt be. Nőtt a túlsúlyos, a tartási rendellenességgel és rossz fogazattal rendelkező gyermekek száma, ami szerinte egyértelműen az otthonülő életmód és az elektronikus eszközök előtti túlzott időtöltésnek tudható be.

Több szakember jelezte az interneten terjedő információs dömping károsító hatását, melynek következményeként a szülők sokszor jobban hallgatnak az online téren terjedő tanácsokra, mint a helyi szakemberek segítőkész hozzáállására.

Szerencsére gyermekbántalmazásos esetet csak a védőnő jelzett 1 alkalommal. Inkább elhanyagolásról számoltak be a tagok egy-egy érintett családnál.

A jelzőrendszer működését megfelelőnek értékelték a segítő szakemberek.

Javaslatként egy állandó pszichológus jelenlétét és a szociális juttatások bővítését jelölték meg a gyermekek helyzetének javítása érdekében.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évben megvalósult céljai

- A jelzőrendszeri értekezletek időpontjának rugalmasabbá tételét sajnos a járványhelyzet felülírta. Összesen 3 alkalommal tudtak összeülni a jelzőrendszeri tagok.
- A jelzőrendszeri tagok körét kibővítettük a Nagycsaládosok Egyesületének vezetőjével.

- A rendőri szervekre a tavalyi évben sem volt jellemző a jelzéseküldés. Összesen egy alkalommal jeleztek problémát a Gyermekjóléti Szolgálat felé.
- Az előadások megszervezését a járványhelyzet felülírta
- A megváltozott munkaképességű lakosoknak sajnos 2020-ban sem sikerült könnyített munkát találni ebben a megyében.
- A családon belüli bántalmazással szembeni intoleranciára minden adott esetben fel lett hívva az ügyfelek figyelme.
- A távoktatás intézményét sajnos nem sikerült kiszélesíteni a községben a sokszor bonyolult érzelmi kapcsolódások miatt.
- Az ünnepi kézműves készülődéseknek a megszervezését szintén a járványhelyzet írta felül.
- Az adományok gyűjtése és közvetítése a járványhelyzet ellenére is szinte folyamatos volt. A Faluház bezárása során a helyi Piac térre lettek kiterítve az adományok. Külön említést érdemel a példaértékű összefogás egy krízishelyzetben lévő család megsegítésében. Ebben az esetben rengeteg tárgyi és munka felajánlást sikerült kiközvetíteni a bajba jutott család számára. A tapasztalat azt mutatja, hogy mind az adományok gyűjtésére, mind a szétosztására nagy igény mutatkozik a községben.

Éves célkitűzések a 2021-es évre

A járványügyi helyzet ebben az évben is erősen korlátozza a személyes kapcsolattartások lehetőségét. Ennek ellenére nem csökken a családsegítő munkája. Ugyanúgy előfordulnak családon belüli diszfunkciók, ugyanúgy kell jövedelemhez juttatni egyéneket, ugyanúgy igénylik a lakosok a segítséget. Ráadásul többletmunkát jelent, hogy a segítő szakemberek zöme (esetmenedzser, ügysegéd, óvodai, iskolai szociális munkás) a járványhelyzet miatt nem jár ki rendszeresen Iváncsára, ezért az ő feladatkörüket is sokszor a Szolgálat látja el. Az Önkormányzat esetenkénti, hosszabb-rövidebb ideig tartó bezárása esetén az esetkezelések krízisesetekben a családok otthonában valósulnak meg.

Az adományosztás a járványhelyzet ellenére is folyamatos lesz. A Faluház bezárása miatt a Piac téren terítjük a kapott adományokat a Védőnői Szolgálat és a közmunkások segítségével. Nagyobb térfogatú illetve értékesebb adományokat (bútor, elektronikai eszköz) célzottan pró-

bálunk kiközvetíteni a rászoruló ügyfeleknek. Az Élelmiszerbanknál nyert pályázat révén több alkalommal is tudunk tartós élelmiszert eljuttatni a rászorult családoknak.

Nyári szabadidős programokat szintén csak a járvány elmúltával lehet tervezni.

A szakmai tanácskozások megszervezésének lehetőségét sem lehet előre tudni. Napról-napra változik a járványhelyzet. A járvány végéig a szakmai vezetők online értekezleteket tartanak, helyi szinten pedig a kétszemélyes konzultációk megtartásának illetve a telefonos és online kapcsolattartásnak van nagy esélye. Valószínű, hogy a videókonzferencia kommunikációs technikáját el kell sajátítani a közeljövőben helyi szinten is.

Tisztelt Képviselő – Testület!

Ez úton szeretnénk megköszönni segítő, támogató munkájukat.

Kérjük, hogy a 2019. évi beszámolóinkat szíveskedjenek elfogadni.

Ivánca; 2021. 04. 20.

Supliczné Szabó Zita
intézményvezető

